

公表

事業所における自己評価結果

事業所名	ばすてる				公表日	2025年 3月 15日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	7	3	令和元年に感染症対策のため、一軒家へ移転し、平米数はそれ以前より減りましたが基準は満たしています。体力を育む活動は向いの公園等を活用させて頂いています。	スペースが狭いと感じる際の現状を把握して、スペースの活用を検討して参ります。
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。	8	2	常勤換算を1名以上超えるスタッフで対応しています。今後も継続して参ります。	職員が少ないと感じる時間帯の現状を把握して、職員の配置を工夫、検討して参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	1	9	視覚的コミュニケーションの活用等障がい特性に配慮しています。一軒家へ移転し、階段の使用はありませんが、玄関等に段差があります。	一軒家の借家で玄関の段差、トイレなどバリアフリー化に課題があります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	10	0	毎日の清掃、使用した玩具等の消毒を実施しています。季節に合わせた装飾に心がけています。	今後も継続して参ります。
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	10	0	個別の部屋は、ありませんが必要に応じて、場所の確保がマニュアル化されています。	今後も継続して参ります。
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	9	1	会議や意見徴収等職員の多くの参画に今後も努めて参ります。	非常勤のスタッフの参画方法を検討して参ります。
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	10	0	実施しています。今後も継続し、業務改善に繋げて参ります。	今後も継続して参ります。
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	10	0	会議や意見徴収等職員の多くの参画に今後も努めて参ります。	今後も継続して参ります。
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	5	4	第三者評価については今後検討いたします。	今後も検討を継続して参ります。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	9	1	研修計画を作成して全職員に研修の機会を設けています。	今後も継続して参ります。
適切な支援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	10	0	年度内に公表しております。	今後も継続して参ります。
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	10	0	アセスメントは二人体制で実施し、複数の視点で実施するようにしています。今後も研修を重ね、課題分析、個別支援計画作成のスキル向上にも努めます。	今後も継続して参ります。
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	10	0	計画作成時の会議を実施して、スタッフの共通理解の下で検討を実施しています。	今後も継続して参ります。
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	10	0	計画作成、支援方法の検討を実施しています。	今後も継続して参ります。
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	10	0	実施しています。	今後も継続して参ります。
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	10	0	会議等で適切に設定されているか職員間で意見徴収して、具体的な支援内容を検討、確認しています。	今後も継続して参ります。
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	9	1	利用者の状況を把握した活動プログラムとなるよう話し合う機会を設けています。今後も利用者の状況にあったプログラムの立案にチームで努めます。	今後も継続して参ります。

援 の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	7	3	固定化しないよう配慮しています。 活動プログラムの確認、立案等機会を増やすよう、より多くのスタッフの意見を徴収するよう努めます。	活動プログラムの確認、立案等機会を増やすよう、より多くのスタッフの意見を徴収するよう努めます。
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	10	0	一人ひとりの個性と状況に応じて活動を考慮しています。また、個別支援計画にも記載しています。今後も研修への参加を継続的に実施し、技術の向上に努めます。	今後も継続して参ります。
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	7	3	毎日、支援内容、役割、タイムスケジュールマニュアルを作成して確認しています。シフト制のため打ち合わせに参加出来ない場合は、作成したマニュアルでの確認を今後も徹底するよう努めます。	スタッフの勤務時間が一律ではないため、打ち合わせに全員参加出来ないことが課題です。当日マニュアルを作成していますが、口頭で可能な限り伝え合うよう努めます。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	8	2	支援終了後の振り返りをシフト制のため、上司が個別で毎回実施し、共有しています。	今後も継続して参ります。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	10	0	実施しています。今後も継続して参ります。	今後も継続して参ります。
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	10	0	実施しています。今後も継続して参ります。	今後も継続して参ります。
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	9	0	ガイドラインを遵守して実施しております。	今後も継続して参ります。
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	10	0	自己選択をしていただくよう支援を工夫しています。集団・個別プログラムを通じて力を育む支援を実施しています。	今後も継続して参ります。
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	10	0	児童発達支援管理責任者と常勤保育士が出席しています。	今後も継続して参ります。
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	10	0	連携を図っており、体制を整えています。	今後も継続して参ります。
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	9	1	実施しています。	継続します。 下校時間の確認に漏れが無いよう努めます。
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	10	0	千歳市の児童発達支援センター、通園センター、こども園等の会議を通して発達に関する情報共有・相互理解に繋がられました。	今後も継続して参ります。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	10	0	学校卒業後に児童の支援情報や現在の状況についての伝達を保護者の同意を得て実施しています。	今後も継続して参ります。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	9	1	自立支援協議会こども部会を通して専門機関との連携に努めました。 今年度も、教育委員会、児童発達支援センターの研修に参加しました。	今後も継続して参ります。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	2	8	外出を通して交流できる場に向いて活動しています。事業所向いの公園での活動を多く取り入れ、他児童と接する機会を設けました。	児童の下校時間がまちまちのため、送迎等で地域の放課後児童館へ出向くことが難しいのが課題です。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	10	0	通常は自立支援協議会こども部会へ参加、協力しています。（会議、行事、研修等）今年度は、こども部会開催の保護者対象の座談会に協力、学校見学などの行事に参加しました。	今後も継続して参ります。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	10	0	連絡帳や口頭での引き継ぎを丁寧に実施するよう努めています。 今後も継続して参ります。	今後も継続して参ります。
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	7	3	日々の対面での状況報告の際、支援の方法等の情報提供により実施しています。	今後も継続して参ります。
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	10	0	契約時の運営規程の説明および利用料の説明を実施しています。今後も継続して参ります。	今後も継続して参ります。
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	10	0	実施しています。	今後も継続して参ります。
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	10	0	実施しています。	今後も継続して参ります。

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	9	0	定期的および適宜ご相談をお受けする対応をしています。必要に応じ助言を行っています。	今後も継続して参ります。
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	9	1	実施しています。	今年度、保護者会の参加者が少数であったため、法人の施設見学なども実施してみる予定です。
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	10	0	苦情について対応の体制を整えています。ご意見等には迅速に対応することを実施しております。	今後も継続して参ります。
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	10	0	法人の園報や予定表にて発信しています。適宜、おたよりによる活動の様子など、発信の機会設けました。	今後も継続して参ります。
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	10	0	規定を設けると共に個人情報に配慮したマニュアルを作成しています。個人情報の取り扱いについての意識が低下しないよう意識づけの機会を今後も設けて参ります。	今後も継続して参ります。
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	10	0	視覚的な情報伝達方法等を取り入れ配慮しています。今後も個別の対応も含めて配慮して参ります。	今後も継続して参ります。
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	8	2	事業所が所在する、町内会へ加入しています。町内の回覧板にて周知して、事業所見学会を実施しました。	事業所見学会を開催しましたが、来所者が0だったことが課題です。来年度は、開催方法を検討します。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	10	0	実施しています。マニュアルの見直しも必要に応じて実施して参ります。	今後も継続して参ります。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	10	0	避難訓練実施しています。今後も継続して参ります。	今後も継続して参ります。
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	10	0	アセスメントツールで確認しています。	今後も継続して参ります。
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	10	0	保護者より医師の指示を聞き取り、対応しています。	今後も継続して参ります。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	10	0	実施しています。	今後も継続して参ります。
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	10	0	実施しています。	今後も継続して参ります。
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	9	1	ヒヤリハットは閲覧出来るようファイリングしています。会議等で改善検討等実施しています。	今後も継続して参ります。
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	10	0	実施しています。	今後も継続して参ります。
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	10	0	実施しています。	今後も継続して参ります。	