

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月16日

事業所名 ぱすてる(児童発達支援)

保護者等数(児童数)3名 回収数1名 割合33.3%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1					コロナ感染対策の為、令和3年3月に地域総合支援センター内から一軒家へ移転し、平米数は減りましたが、過ごしやすい空間に今後も配慮して参ります。コロナの状況を見て、見学会を実施したいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	1					職員の専門性の向上のため各種研修への参加を計画的に実施して参ります。(リモート含む)重要事項説明書職員の配置について、より丁寧にご説明致します。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1					一軒家へ移転し、階段等はありませんが、多少の段差等、完全バリアフリーではない為、、お一人お一人必要に応じた配慮をして参ります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもの活動に合わせた空間になっているか	1					活動の目的により4部屋を分かりやすく構造化しています。新型コロナウイルス感染対策の徹底も含めて配慮致します。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1					ニーズや課題の共有と客観的分析を児童発達支援計画作成に反映していくよう専門性の向上に努めて参ります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1					児童発達支援ガイドラインの項目に沿って計画作成を実施しておりますが、より丁寧にご説明に努めて参ります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1					今後も継続して参ります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	1					活動プログラムの内容検討を会議で実施しております。今後も固定化せず個々の発達段階に合わせ、感染対策に配慮し、プログラムを実施致します。令和4年度は道徳のプログラムを追加しました。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			1			通常は公園やこどもの室内遊び場を利用し、同じ場所を共有した活動をすることで特性に合わせた距離感等に配慮して交流を図っております。コロナ感染対策により実施の機械が減っております。
保護者 への 説明	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	1					今後も継続して参ります。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1					今後も継続して参ります。

説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか		1				児童発達支援を利用する児童の親御様が児童の行動を理解したり、発達障害の特性を学ぶための支援に今後も努めて参ります。感染対策を講じた実施方法を検討して参ります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達に状況や課題について共通理解ができているか		1				今後も継続して参ります。
	⑭	定期的に、保護者に対して、面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		1				今後も継続して参ります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか		1				令和4年度はコロナ感染対策で事業所では実施しませんでした。千歳市自立支援協議会こども部会主催の保護者情報交換会の運営協力をし、保護者にもご案内しました。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか		1				今後も継続して参ります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか		1				より分かりやすく、丁寧な配慮に努めて参ります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連携体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか		1				園報や月間活動予定でのお知らせ・自己評価の結果の公表(ホームページや園報)を実施しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか		1				個人情報の取り扱いには、重要事項説明書での記載に沿って慎重な注意を払っておりますが、ご不明な点はご説明・改善に努めて参ります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか		1				各マニュアル・事業継続計画(BCP)を作成しております。年に3回の避難訓練を実施しておりますが、安心してご利用頂けるよう、周知に努めたいと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		1				
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか		1				
	㉓	事業所の支援に満足しているか		1				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。



