

保護者等からの事業所評価の集計結果(公)

公表: 令和5年3月16日

事業所名 ぱすてる(放課後等デイサービス)

保護者等数(児童数)20名 回収数10名 割合50%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	0	事業所移転後、中を見ていません。	コロナ感染対策の為、令和3年3月に地域総合支援センター内から一軒家へ移転し、平米数は減りましたが、過ごしやすい空間に今後も配慮して参ります。コロナの状況を見て、見学会を実施したいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0	職種や経歴は分からない。	職員の専門性の向上のため各種研修への参加を計画的に実施して参ります。(リモート含む)重要事項説明書職員の配置について、より丁寧に説明致します。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	7	0	事業所移転後、中を見ていません。	一軒家へ移転し、階段等はありませんが、多少の段差等、完全バリアフリーではない為、お一人お一人必要に応じた配慮をして参ります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	0	0	丁寧なやり取りがあり、計画に起こしている。	意思決定支援・人権擁護・ご本人主体の計画であるよう専門性の向上を図って参ります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	9	1	0	それぞれの成長段階に沿う形で皆に役立つプログラム(道徳など)を用意している。	活動プログラムの内容検討を会議で実施しております。今後も固定化せず個々の発達段階に合わせ、感染対策に配慮し、プログラムを実施致します。令和4年度は道徳のプログラムを追加しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	6	1	立地によるかも知れない。	通常は公園やこどもの室内遊び場を利用し、同じ場所を共有した活動をすることで特性に合わせた距離感等に配慮して交流を図っております。コロナ感染対策により実施の機会が減っております。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1	0	支援の内容は計画書で分かる。負担の内容はよく知りません。	ご負担内容をより丁寧に説明して参ります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	10	0	0	連絡帳等でやり取りできた。	保護者様との伝え合うこと課題についての共通理解をより丁寧に実施して参ります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	0	助言者側にも保護者側にも相応の資質が問われると思う。	今後も継続して参ります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	3	6	1	なくても大丈夫です。	令和4年度はコロナ感染対策で事業所では実施しませんでした。千歳市自立支援協議会子ども部会主催の保護者情報交換会の運営協力をし、保護者にもご案内しました。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	0		今後も継続して参ります。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	9	1	0	連絡帳等でのやり取りが充実して来ました。	今後も継続して参ります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連携体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	0		園報や月間活動予定でのお知らせ・自己評価の結果の公表(ホームページや園報)を実施しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	1	0	職員の普段の言動から配慮していると思う。	今後も継続して参ります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	0		各マニュアル・事業継続計画(BCP)を作成しております。年に3回の避難訓練を実施しておりますが、安心してご利用頂けるよう、周知に努めたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3	0		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	とても楽しそうにしていた様子が児童の話や連絡帳からも分かる。	子どもが楽しみにして頂ける取り組み課題を探り、対応して参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	児童それぞれに必要な関りをしていると思う。保護者へもそれを伝えてくれている。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

