

保護者等からの事業所評価の集計結果(公)

公表: 令和6年3月15日

事業所名 ぱすてる(放課後等デイサービス)

保護者等数(児童数)16名 回収数11名 割合69%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2	0	薬が原因で横になりたくてもスペースがなくてなれない。 トイレの個数が1つは少ない。	コロナ感染対策の為、令和3年3月に地域総合支援センター内から一軒家へ移転し、平米数やトイレの個数が減りました。体調不良時の対応に配慮するよう努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	1	足りない気がする。	職員の配置は、国の基準より1名加配した体制を取っております。職員の専門性の向上のため各種研修への参加を継続して計画的に実施して参ります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	7	0		一軒家であるため、階段等の使用はありませんが、多少の段差等、完全バリアフリーではない為、お一人お一人必要に応じた配慮をして参ります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1	0		意思決定支援・人権擁護・ご本人主体の計画であるよう専門性の向上を図って参ります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	9	2	0		活動プログラムの内容検討を会議で実施しております。今後も固定化せず個々の発達段階に合わせ、プログラムを実施致します。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	7	2	・全くないと思う。 ・交流は求めている。	通常は公園等を利用し、同じ場所を共有した活動をすることで交流を図るようにしています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0		今後も継続して参ります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	1	共通理解はなさそう。	保護者様との伝え合うこと課題についての共通理解をより丁寧に実施して参ります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	1	助言は特になし。 面談は年2回。	個別に面談を希望に応じて対応する体制を整えて参ります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	4	6	1		コロナ感染対策で今年度は実施しませんでした。 来年度は、活動の参観を含めた保護者会の開催を予定致します。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2	0	全くわからない。	契約時以外にも、苦情の体制について、窓口等の説明の機会を都度、設けるよう努めます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	10	1	0	一部のみ。	より、意思疎通、情報伝達の為の配慮に努めます。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連携体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2	0		今後も、園報や月間活動予定でのお知らせ・自己評価の結果の公表(ホームページや園報)を実施に努めます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	0	0		今後も継続して参ります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	0		各マニュアル・事業継続計画(BCP)を作成しております。年に3回の訓練を実施しておりますが、安心してご利用頂けるよう、周知に努めたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	1	分からない。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0		子どもが楽しみにして頂ける取り組み課題を探り、対応して参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	0	1	その日のトピック、うまくいかなかったエピソード、サポートでうまくできたことなど共有したい。	保護者様との伝え合うこと課題についての共通理解をより丁寧に実施して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

